

## キララコテージ WEB カメラが見えない場合の対処方法

2017. 7. 3 修正

<はじめに>

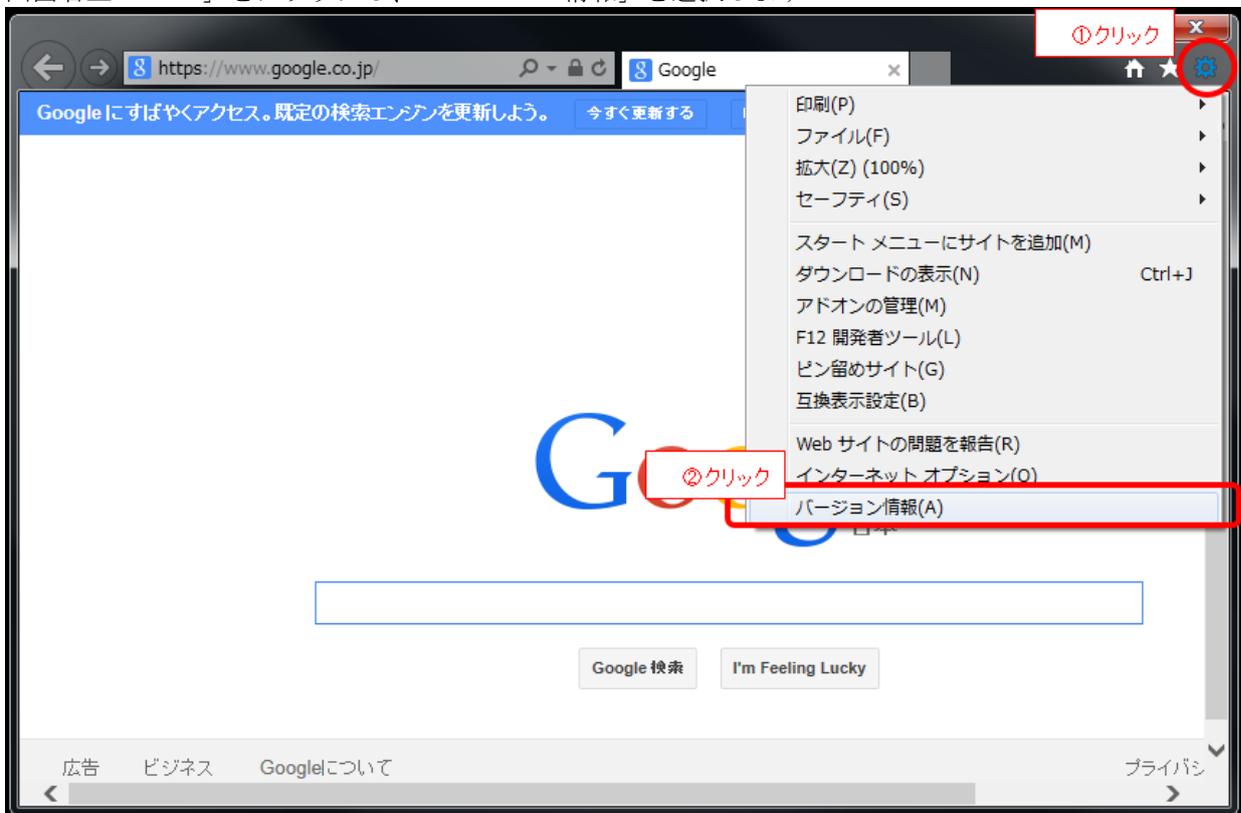
キララコテージ | サーフィンスポットカメラページの機能を正しくご利用いただくには以下の環境が必要となります。

Windows : Internet Explorer 11.0 以上 / Chrome 最新版 / Firefox 最新版 / Microsoft Edge  
Macintosh : 動作確認ができておりません

お使いのパソコンのインターネット閲覧ソフトをご確認ください。

Internet Explorer をご利用の方は、以下の方法でご利用中のバージョンを確認いただけます。

- ① 画面右上の「」をクリックし、「バージョン情報」を選択します



- ② ご利用中のバージョン情報が表示されます

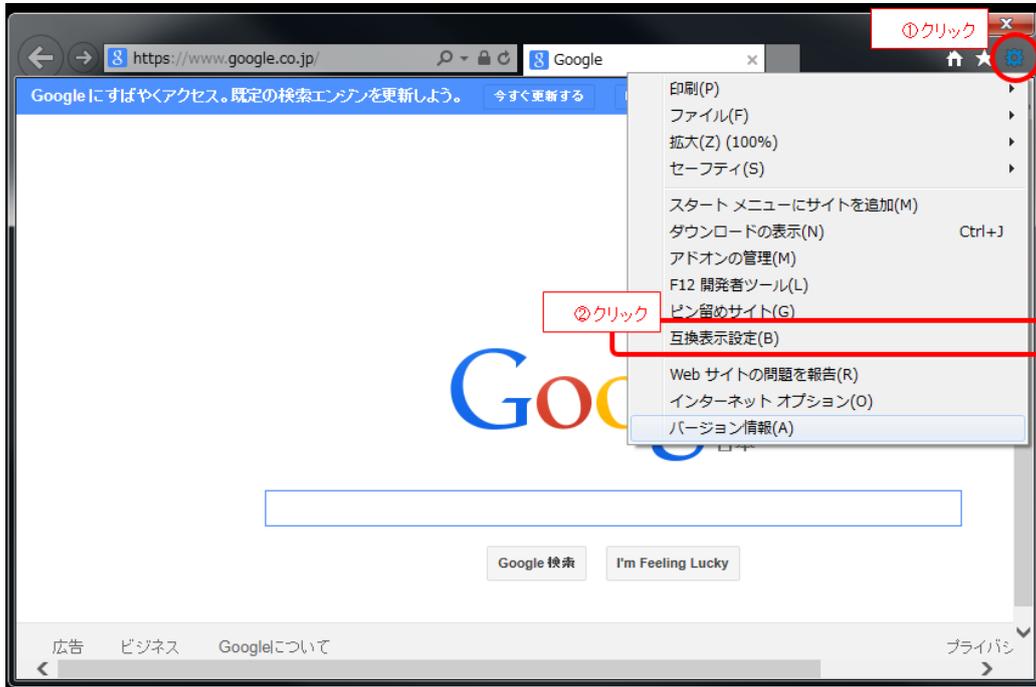
※Internet Explorer のバージョンが 11 の場合は以下のような画面が表示されます



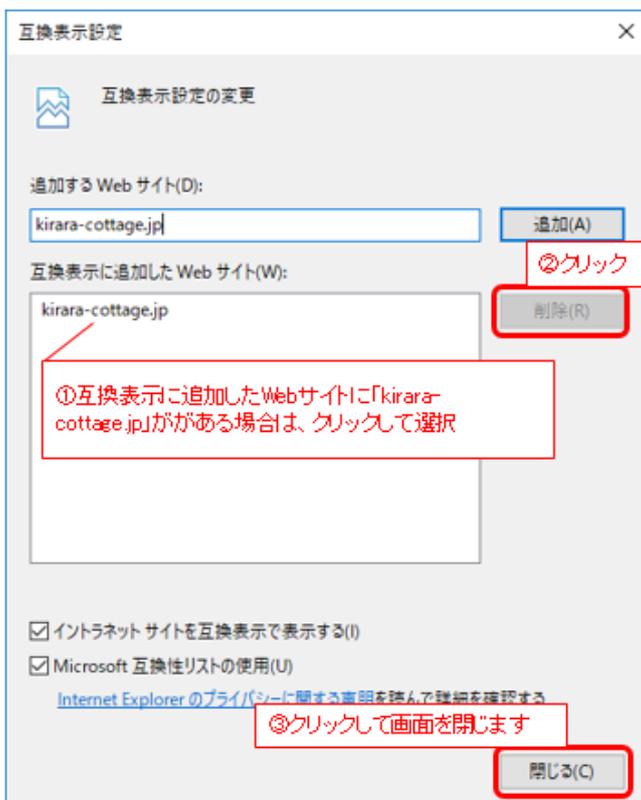
<設定手順>

手順1. 互換表示の設定を確認します

1.1 Internet Explorer を起動し、画面右上の「」をクリック、「互換表示設定」を選択します



1.2 追加する Web サイトに「kirara-cottage.jp」が設定されている場合は、設定を削除し、画面を閉じます。(以前まで設定が必要でしたが、バージョンアップにより不要となりました。)



互換表示設定に、kirara-cottage.jpが設定されていないことを確認してください。

手順2. AXIS Media Control をインストールします

2.1 キララコテージのサーフィンスポットカメラのページを開きます

※白い画面が表示されますが、このまましばらくお待ちください



2.2 しばらく放置すると、画面下にメッセージが表示されるので「許可」をクリックします

※このメッセージが表示されるまで閉じるボタンを押さずにお待ちください

※ご利用のインターネット環境により、表示されるまでに時間がかかる場合がございます



「許可」をクリックした後は、画面に表示される内容に沿って、インストールを続けてください。

※インストールに時間がかかる場合がありますので、閉じるボタンを押さずにお待ちください。

## 2.3 インストールが完了すると Web カメラの映像が以下のように表示されます



以上で、設定は終了です。

本設定は、1度設定いただければ、次回以降は設定なしで Web カメラの映像を見ることができます。